

GRAWE Életbiztosító Zrt.**Adatkezelési tájékoztató**

A GRAWE Életbiztosító Zrt. (továbbiakban: GRAWE, Biztosító, Társaságunk) jelen adatkezelési tájékoztatója keretében, AZ EURÓPAI PARLAMANT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: EU Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) alapján tájékoztatást nyújtunk Önnek, mint „érintettnek” arról, hogy személyes adatait milyen célból és milyen keretek között kezeli Társaságunk.

Az alábbiakban Társaságunk tájékoztatást nyújt személyes adatainak kezelőjéről, valamint a Biztosító adatvédelmi tisztviselőjéről.

Adatkezelő:	GRAWE Életbiztosító Zrt.
Társaság székhelye:	7630 Pécs, Kastély u. 2. A-B. épület
Budapesti igazgatóság:	1124 Budapest, Jagelló út 20/A
Társaság cégjegyzékszám:	02-10-060166
Nyilvántartó bíróság:	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Telefon / Fax:	+36-1 202-12-11 / +36-1 355-55-30
E-mail elérhetőség:	info@grawe.hu

Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Dobner András Lajos
Elérhetőségek	
Postacím:	1124 Budapest, Jagelló út 20/A.
E-mail cím:	adatvedelem@grawe.at
Telefon:	+36-1-202-12-11

Társaságunk kötelezettséget vállal arra, hogy adatkezelési tevékenysége során a lentebb részletezett jogszabályokban foglalt elvárásoknak, illetve a jogszabályi elvárásokra épülő jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak maradéktalanul megfelel. A GRAWE azonosul az EU Adatvédelmi Rendelet 5. cikkében rögzített – személyes adatok kezelésére vonatkozó – alapelvekkel, s az „elszámoltathatóság” jegyében igazolni tudja az alapelveknek való megfelelést. Ennek tükrében a GRAWE

- ✓ a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve);
- ✓ a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezeli (célhoz kötöttség elve);
- ✓ az adatkezelés – célja szempontjából – mindig megfelelő és releváns és a szükséges mértékre korlátozódik (adattakarékosság elve);
- ✓ a személyes adatok kezelése pontos és naprakész, minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a pontatlan adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (pontosság elve);

- ✓ a személyes adatokat úgy tárolja, hogy azok az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (korlátozott tárolhatóság);
- ✓ a személyes adatok kezelését úgy végzi, hogy mindenkor biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is beleértve (integritás és bizalmas jelleg elve).

A Biztosító valamennyi természetes személy személyes adatait bizalmasan, a jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, akik személyes adatot adtak meg a Társaságunk részére, és kiemelt intézkedéseket tesz az adatok biztonsága érdekében, kialakítja belső szabályait, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek. A Biztosító a tudomására jutott személyes adatok feldolgozása és kezelése során maradéktalanul betartja az Info tv., az EU Adatvédelmi Rendelet, valamint valamennyi lent hivatkozott jogszabály adatbiztonsági rendelkezéseit. A Biztosító a tudomására jutott személyes adatokat védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatvédelemmel kapcsolatos, Társaságunk adatkezelési tevékenységét szabályozó **jogszabályok** az alábbiak:

- ✓ **EU Adatvédelmi Rendelet, GDPR**
- ✓ 2016/97 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a biztosítási alapú befektetési termékek értékesítésére vonatkozó tájékoztatási követelmények és üzletviteli szabályok tekintetében történő kiegészítéséről szóló 2017/2359 (EU) BIZOTTSÁG felhatalmazáson alapuló rendelete (hatályos 2018. október 1-jétől)
- ✓ az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Info tv.**)
- ✓ a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: **Bit.**)
- ✓ a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk.**)
- ✓ a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: **Pmt.**)
- ✓ a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: **Szt.**)
- ✓ az egészségügyről szóló 1997. évi XLVII. törvény (továbbiakban: **Eütv.**)
- ✓ a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: **Grt.**)

Társaságunk elektronikus adatfeldolgozását kiszervezési szerződés keretében tulajdonosa, a GRAZER Wechselseitige Versicherung AG (közösségi adószáma: ATU 3700 6609 Cégjegyzékszám: 37748m nyilvántartási szám): 37748m illetékes bíróság: Landesgericht für ZRS Graz Székhely: A-8010 Graz, Herrengasse 18-20.) végzi, akinek részére az Adatkezelési tájékoztató II. c, d, e, f) pontjaiban rögzített adatokat adatfeldolgozás céljából átadja.

Társaságunk szerződéses jogviszonyban áll több viszontbiztosítóval is. A viszontbiztosító a Bit. alapján jogosult megismerni és kezelni az érintett biztosítási titkát. Társaságunkkal szerződéses jogviszonyban álló viszontbiztosítók listája, akinek az érintettek személyes adatait (azonosító adatok,

biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok, káradatok) Társaságunk átadja, az Adatkezelési tájékoztató 2. számú mellékletében található.

A Bit. alapján a biztosításközvetítő jogosult megismerni és kezelni az érintett biztosítási titkát. Társaságunk az említett jogszabályi rendelkezés ismeretében annak a biztosításközvetítőnek, akin keresztül ügyfelünk a szerződést megkötötte, átad személyes adatokat annak érdekében, hogy az érintett biztosításközvetítő az állomány-ápolási feladatait elláthassa. A GRAWE termékeit közvetítő független biztosításközvetítők (alkuszok) önálló adatkezelők, míg a GRAWE megbízásából eljáró függő ügynökök Társaságunk adatfeldolgozójának minősülnek, s azokat a Magyar Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítői regiszterben rögzíti.

I. Általános fogalmak

1. **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve- azonosítható természetes személy;
2. **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
3. **különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;
4. **biztosítási titok:** minden olyan - a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvényben meghatározott minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;
5. **ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetében az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött;
6. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a

tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

7. **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
8. **adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;
9. **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
10. **adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
11. **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
12. **profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
13. **árnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
14. **adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
15. **adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
16. **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

17. **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
18. **„harmadik fél”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
19. **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
20. **adattvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
21. **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
22. **genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
23. **biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
24. **egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
25. **képviselő:** az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

26. **vállalkozás:** gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

27. **vállalkozáscsoport:** az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások

28. **kötelező erejű vállalati szabályok:** a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

29. **felügyeleti hatóság:** egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

30. **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

II. A GRAWE adatkezelésének részletezése

a) Igényfelmérés

A Bit. 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a GRAWE, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit. A Biztosító az igényfelmérőben megadott adatokat biztosítási titokként kezeli.

Az adatkezelés célja: A jogszabályi előírásokon nyugvó igényfelmérés elvégzése annak érdekében, hogy az ügyfél igényeinek pontosítását követően az ügyfél számára legmegfelelőbb terméket ajánlhassa a GRAWE.

Az adatkezelés jogalapja: A Bit. 153. § (1) bekezdése szerinti, Társaságunkkal szemben támasztott jogi kötelezettség.

Kezelt adatkategóriák köre: Ügyfél személyes adatai, jövedelemszerző tevékenységének megjelölése, egyéb biztosítási szerződéseire vonatkozó információk, szerződéskötés célja, díjfizetés pénznemére, mértékére, módjára és ütemezésére vonatkozó adatok, tervezett kiegészítő biztosításra vonatkozó adatok.

Adatmegőrzés időtartama: A Biztosító az igényfelmérő kitöltését követően 60 napig jogosult az igényfelmérés során megadott információkat a kitöltés céljából szolgáló életbiztosítási ajánlat elkészítéséhez felhasználni.

Amennyiben az igényfelmérés alapján 60 napon belül nem tesz az ügyfél biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot, a Biztosító a

papíralapú igényfelmérőt megsemmisíti, elektronikus rögzítésre pedig a 60 napon belül nem kerül sor.

Amennyiben a biztosítási szerződés bármely okból nem jön létre, a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli Társaságunk, amíg a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, figyelemmel az Szt. 169. §-ában foglalt bizonylat megőrzési kötelezettségre is.

Amennyiben az igényfelmérő kitöltését követően ajánlattételre is sor kerül, s ezt követően a biztosítási szerződés is létrejön, akkor Társaságunk az igényfelmérő dokumentumot a szerződés részeként, az arra vonatkozó szabályok egyidejű betartásával őrzi.

b) Megfelelőségi és alkalmassági teszt

A 2016/97 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a biztosítási alapú befektetési termékek értékesítésére vonatkozó tájékoztatási követelmények és üzletviteli szabályok tekintetében történő kiegészítéséről szóló 2017/2359 (EU) BIZOTTSÁG felhatalmazáson alapuló rendelete (hatályos 2018. október 1-jétől) szerint ügyfeleink – életbiztosítási szerződéskötéssel – kapcsolatos alkalmasságát és megfelelőségét értékelnünk kell. Hivatkozott EU rendelet 11. cikkében megfogalmazott elvárásnak is megfelelően az alkalmasság értékelésének a célja, hogy biztosítók/biztosításközvetítők képesek legyenek az ügyfél érdekének leginkább megfelelő módon eljárni. Az EU rendelet 15. cikke szerint továbbá a biztosítónak/biztosításközvetítőnek (a megfelelőség értékelésének keretén belül) meg kell állapítania, hogy az ügyfél rendelkezik-e az ajánlott vagy kért szolgáltatással vagy termékkel kapcsolatos kockázatok megértéséhez szükséges ismeretekkel vagy tapasztalatokkal.

A Bit. 166/E. § (1) bekezdése szerinti elvárás, mely szerint Társaságunk vagy a biztosításközvetítő köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, vesztéséviselési képességéről, befektetési céljairól és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési termékeket ajánlhasson. Hivatkozott jogszabályi elvárásnak a Biztosító a megfelelőségi és alkalmassági teszt keretében tesz eleget.

Az adatkezelés célja: Az európai és nemzeti jogalkotói szándékkal azonosulva a hivatkozott jogszabályi kritériumok alapján meggyőződni az ügyfél ismereteinek mélységéről.

Az adatkezelés jogalapja: A Bit. 166/E (1) bekezdés szerinti jogi kötelezettségnek való megfelelés.

Kezelt adatkategóriák köre: Pénzügyi, biztosítási ismeretekre, pénzügyi helyzetre, kockázatvállalási hajlandóságra és befektetési ismeretekre vonatkozó adatok.

Adatmegőrzés időtartama: Társaságunk az alkalmassági és megfelelőségi teszt kitöltését követően 60 napig jogosult az abban megadott információkat a

kitöltés céljából szolgáló életbiztosítási ajánlat elkészítéséhez felhasználni.

Amennyiben a teszt eredménye alapján 60 napon belül nem tesz az ügyfél biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot, vagy ha az ügyfélnek a teszt alapján biztosítási alapú befektetés nem ajánlható, a Biztosító a tesztet megsemmisíti.

Amennyiben a teszt eredménye alapján a leendő ügyfél biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz, és a biztosítási szerződés létrejön, akkor a megfelelőségi és alkalmassági teszt megőrzésre kerül a szerződés részeként.

c) Egészségügyi kockázatelemzés, kockázat-elbírálás

A Biztosító az életbiztosítási, valamint az életbiztosítás mellé köthető kiegészítő balesetbiztosítási típusú biztosítási szerződések megkötését megelőzően kér információkat ügyfeleinek egészségi állapotával kapcsolatban annak érdekében, hogy az ügyfél számára a felmért kockázattal arányos díjat állapíthasson meg, valamint, hogy a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos igényét elbírálja.

Fentiekben említett egészségügyi felmérések mélysége az (ajánlati nyomtatványon vagy a www.grawe.hu honlapon is elérhető egészségi állapotra vonatkozó kérdőívekre adott) érintetti válaszoktól a szakorvosi vizsgálatokig terjedhetnek a biztosítási összeg, illetve az egyes biztosítási termékek függvényében. Ezen egészségügyi adatok kezelése során Társaságunk kiemelten ügyel arra, hogy kizárólag olyan egészségügyi adatok közlését kérje az érintettől, mely a kérdéses biztosítási termékkel kapcsolatos kockázat megállapításához és a szolgáltatási igény elbírálásához feltétlenül szükségesek. Az érintett által közölt, vagy orvosi vizsgálatok alapján rögzített egészségügyi adatokat, valamint az ezeket alátámasztó diagnózisokat és orvosi feljegyzéseket Társaságunk kiemelten bizalmasan, az Eütv. 4. § (3) bekezdése alapján az érintett írásbeli hozzájárulásával kezeli.

Az adatkezelés célja: Az ügyfél egészségi állapotából fakadó kockázatainak felmérése és értékelése annak érdekében, hogy a Biztosító a kockázatokkal arányos díjat állapíthassa meg.

Adatkezelés jogalapja: Az ügyfél kimerítő tájékoztatáson nyugvó önkéntes, konkrét, kifejezett hozzájárulása, melyet jelen Adatkezelési tájékoztató megismerése után ad meg.

Kezelt adatkategóriák köre: Ügyfél azonosító adatai, egészségügyi kérdőívre adott válaszok, egészségügyi adatok, egészségügyi adatokat alátámasztó leletek, orvosi diagnózisok és feljegyzések.

Adatmegőrzés időtartama: A létrejött szerződések esetén az egészségügyi adatok a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra.

Az egészségügyi adatok kezeléséhez szükséges hozzájárulás megtagadása esetén Társaságunknak nem áll módjában olyan biztosítási terméket értékesítenie az ügyfél számára, melynek megkötését megelőzően az egészségügyi adat kezelése szükséges.

d) Pénzmosás- és terrorizmus finanszírozás megelőzés szerinti ügyfél azonosítás

A Pmt. 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében Társaságunk köteles beazonosítani ügyfelét (szerződő fél, kedvezményezett), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét, illetve a rendelkezésre jogosultat. A Biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében továbbá az azonosítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít, illetve felveszi a Pmt. szerinti tényleges tulajdonosi nyilatkozatot.

Az adatkezelés célja: A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás elleni küzdelem jegyében a jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: A Pmt.-ben rögzített jogi kötelezettség végrehajtása.

Kezelt adatkategóriák köre: Természetes személy családi és utóneve, természetes személy születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme vagy tartózkodási helye, azonosító okmány típusa és száma. Jogi személy képviseletre jogosultjának fenti adatai, valamint beosztása.

Pmt. szerinti tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye és ideje, lakcíme, illetve ennek hiányában tartózkodási helye.

A szerződő, a kedvezményezett, valamint a természetes személy tényleges tulajdonosa esetén azon adat, hogy kiemelt közszereplőnek minősülnek-e.

Adatmegőrzés időtartama: Társaságunk a Pmt. 7-11. § §-ban foglalt kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.

e) Biztosítási szerződések megkötése, illetve azok nyilvántartása

Az adatkezelés célja: A biztosítási szerződés megkötése, módosítása, nyilvántartása, állományban tartása. Kockázatvállalás, kockázat-elbírálás, kockázatkezelés, a biztosítási szerződésből eredő követelések megítélése, a biztosító üzleti érdeke és a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása.

Adatkezelés jogalapja: A biztosítási szerződésben foglaltak teljesítése.

Kezelt adatkategóriák köre: Ügyfél családi és utóneve, lakcíme, állampolgársága, foglalkozása, telefonszáma, e-mail címe és irányítószáma, adószáma (amennyiben

van – akkor külföldi adószáma), bankszámla száma. A biztosított szerződőhöz való viszonya. Ügyfél- és kötvényszám. Biztosítási szerződésre vonatkozó adatok, ideértve a biztosítási szerződésre bejelentett igények és károk adatait is.

Adatmegőrzés időtartama: A Biztosító, biztosításközvetítő az ügyfélre vonatkozó biztosítási titoknak minősülő adatokat a biztosítási, illetve megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat Társaságunk az Szt. 169. § alapján 8 évig őrzi meg.

A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elévülési szabályai az irányadók, melyekből kiemeljük, hogy eltérő jogszabályi rendelkezések hiányában a követelések öt év alatt évülnek el, s az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.

A Biztosító, a biztosításközvetítő köteles törölni minden olyan ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs jogszabályi jogalap.

f) Kárügyintézés, kárbejelentés, biztosítási eseményekkel kapcsolatos adatkezelés

Társaságunk ügyfelei (szerződő, biztosított, kedvezményezett) személyesen, biztosításközvetítőn keresztül, postai úton, telefaxon, telefonon és elektronikus levélben jelenthetik be kárigényüket.

Az adatkezelés célja: A biztosítási szerződésben rögzített kötelezettségünk mielőbbi, korszerű feltételek mentén történő teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: A biztosítási szerződés teljesítése.

Kezelt adatkategóriák köre: Ügyfél neve és azonosító adatai, elérhetőségei, biztosítási esemény, biztosítási eseményt alátámasztó orvosi vizsgálatok diagnózisai és kapcsolódó orvosi feljegyzések, haláleset esetén halotti anyakönyvi kivonat, halotti vizsgálati bizonyítvány. Halálesetet vagy rettegett betegség bekövetkeztét megelőző ellátások dokumentumai, halálesetet követő vizsgálatok iratai, hatósági dokumentumok. Kedvezményezett bankszámlaszáma.

Adatmegőrzés időtartama: A kárügyintézésel, kárbejelentéssel, biztosítási eseményekkel kapcsolatban Társaságunk által kezelt adatok esetében az adatok őrzésére a II. e) pontban foglaltak az irányadók.

A GRAWE a c) pontban kifejtett egészségügyi kockázatelemzés és kockázat-elbírálás keretében, valamint jelen pontban részletezett kárügyintézés során az adatvédelmi rendelkezések szigorú betartása mellett a vele szerződéses jogviszonyban álló orvosszakértőknek átadja az érintettek személyes adatait a teljes körű kockázatelemzés, valamint a szakzerű kárrendezés érdekében. A Biztosítóval szerződéses jogviszonyban álló orvosszakértők listáját a 4. számú melléklet tartalmazza.

g) Ügyfelek azonosítása szerződéses adatokról való tájékoztatást megelőzően

Amennyiben ügyfelünk a szerződésével kapcsolatban avagy érintetti jogainak érvényesítése címén bármilyen kommunikációs csatornán Társaságunkhoz fordul, a Biztosító minden esetben azonosítja ügyfelét annak érdekében, hogy kizárólag olyan biztosítási titkot közölhessen, amelynek megismerésére az azonosított fél a jogszabályi rendelkezések alapján jogosult. Az azonosítás során az ügyféltől kért és megkapott személyazonosító adatokat összeveti Társaságunk a nyilvántartásában rögzített adatokkal, s azok egyezősége esetén szolgáltat az általánosan túlmutató információt.

h) Hangfelvételek rögzítése

Társaságunk a www.grawe.hu honlapon közzétett ügyfélszolgálati számára (+36-1-202-12-11) beérkező, illetve onnan indított – biztosítási szerződések adataival kapcsolatos – telefonbeszélgetéseket rögzíti. Társaságunk a Bit. 159. § (2) bekezdése alapján a telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt úgyszintén hangfelvétellel rögzíti. Társaságunk az ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen - kérésének megfelelően - huszonöt napon belül rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a telefonbeszélgetések rögzítésével ügyfeleink teljes körű kiszolgálása.

Adatkezelés jogalapja: A panaszokkal kapcsolatos hangfelvétel rögzítése a Bit. 159. § (2) bekezdésében rögzített jogi kötelezettség, míg az egyéb, biztosítási szerződések adataival kapcsolatos telefon-beszélgetések rögzítésének alapja biztosítási szerződés teljesítése.

Kezelt adatkategóriák köre: Ügyfél és Társaságunk munkavállalója közötti beszélgetés hanganyaga.

Adatmegőrzés időtartama: Társaságunk a rögzített telefonbeszélgetések hanganyagát 5 évig őrzi meg.

i) Panaszügyek adatainak kezelése

Társaságunk a panaszkezelési tevékenysége során tudomására jutott személyes adatokat a Bit.159. §. panaszkezelésre vonatkozó rendelkezései szerint kezeli. Telefonon történő panaszkezelés esetén a GRAWE a közötte és az ügyfél közötti telefonos beszélgetést hangfelvétellel rögzíti. A hangfelvétel rögzítését a Bit. fent hivatkozott szakasza rendeli el kötelezően.

Adatkezelés célja: A Biztosító szolgáltatásaival kapcsolatos panaszok ellenőrzésre alkalmas dokumentálása, rendezése, panaszok hatékony kivizsgálása és megválaszolása.

Adatkezelés jogalapja: A Bit.159. § rendelkezései szerint jogi kötelezettség teljesítése.

Kezelt személyes adatok köre: Ügyfél neve és azonosító adatai, panaszügy kapcsán rögzített egyéb személyes adatok, illetve a hangfelvétel.

Adatok megőrzési időtartama: A rögzített hangfelvételeket, valamint a panasz dokumentációját Társaságunk 5 évig őrzi meg.

III. Honlap látogatásával kapcsolatos adatkezelés

Társaságunk a www.grawe.hu honlapon nem teszi lehetővé személyes adatok rögzítését. A honlapunkon elérhető díjkalkulátor lehetővé teszi az ott rögzített elektronikus levélcímre a kalkuláció megküldését, ugyanakkor a kalkuláció elvégzésekor személyes adat rögzítésére / megadására nincsen lehetőség. Társaságunk a megadott email címekre az automatikusan generálódó (kalkulációt tartalmazó) üzeneten túl egyéb megkeresést nem küld.

Társaságunk ún „cookie”-kat (sütiket) használ a weboldalán. A cookie-k (sütik) a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k az adott webhely különböző weblapjai közötti navigálás és a webhely későbbi meglátogatásának megkönnyítése érdekében tárolnak állapotadatokat.

A cookie-k tárolásának célja a felhasználói élmény növelése az által, hogy megőrzik a látogató által preferált információkat, amíg egy adott oldalon tartózkodik. A cookie-k nem képesek a felhasználó azonosítására, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. A cookie-k nem alkalmasak kód (azaz programok) futtatására vagy vírusok másik számítógépre történő eljuttatására.

A honlapra látogató a saját internet böngészőjében letilthatja vagy engedélyezheti a cookie-k telepítését számítógépére, azonban fontos tudni, hogy valamennyi süti elutasítása ugyan segítheti a személyes adatok védelmét, azonban egyes weboldalak használhatóságát korlátozhatja. Meg kell jegyeznünk azonban, hogy az egyszerű böngészéshez cookie használata, engedélyezése nem szükséges. A sütik engedélyezését vagy letiltását általában az internet böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, a cookie vagy süti menüpontokban lehet elvégezni. A merevlemezre korábban már telepített sütiket, azok érvényességi idejének lejártát megelőzően törölheti. A törlésre többnyire az internet böngésző Eszközök/Beállítások menüjében az Előzmények terület Törlés menüpontjában van lehetőség.

„web statisztika sütik”:

A "web-statisztika sütik" segítségével információt gyűjtünk arról, hogy látogatóink hogyan használják honlapunkat (pl. a látogató mely melyik oldalt nézte meg, a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes látogatások/munkamenetek ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a honlapunkat (elérhető

szolgáltatásokat, funkciókat stb.) látogatóink igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni, és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudunk biztosítani számukra.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi "sütiket" használ. A "sütik" használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk és a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a felhasználóknak.

A honlap az alábbi szolgáltató analitikai célú sütijeit használja:

Google Tag Manager, Google Analytics: Információt gyűjt azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatók a honlapot. A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

IV. Veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés

A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás szabályrendszerét a Bit. 149. §-a rögzíti, melyet az Adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete tartalmaz.

V. Érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek

Hozzáférési jog (GDPR 15. cikke szerint): Az érintett jogosult arra, hogy a Biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- ✓ az adatkezelés céljai;
- ✓ az érintett személyes adatok kategóriái;
- ✓ azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- ✓ adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- ✓ az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Biztosítótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- ✓ a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ✓ ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- ✓ az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan az EU Adatvédelmi Rendelet 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Társaságunk az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Biztosító az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikke szerint): Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog „az elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikke szerint): Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Biztosító pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- ✓ személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ✓ az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja;
- ✓ az érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen (elsőbbséget élvező jogszervek hiányának egyidejű fennállásával);
- ✓ az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- ✓ a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- ✓ a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- ✓ a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdése szerint, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikke szerint): Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ✓ az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Biztosító ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- ✓ az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ✓ Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- ✓ az érintett az EU Adatvédelmi rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az érintett kérése alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A GRAWE az érintettet, akinek kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának tényéről előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség: A Biztosító minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve azon eseteket, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Biztosító tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikke szerint): Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- ✓ az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy szerződés teljesítésén alapul
- ✓ az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozáshoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és kötelességeit.

A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikke szerint): Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Jelen fejezetben tárgyalt jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során fel kell hívni a figyelmet, a tájékoztatást pedig egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (GDPR 22. cikke szerint): Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a rendelkezés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az érintett és a Biztosító közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít;
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az a) és c) pontban említett esetekben a Biztosító köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be. Az automatizált döntéshozás és profilalkotás nem alapulhat a GDPR 9. cikk (1) bekezdésében említett személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve, ha ehhez az érintett a hozzájárulását adja vagy ez jelentős közérdek miatt szükséges és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

VI. Jogorvoslat (bíróshoz, illetve hatósághoz fordulás joga)

Az érintett Társaságunkkal, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint Társaságunk, illetve Társaságunk által megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az EU Adatvédelmi Rendeletben meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az EU Adatvédelmi Rendeletben meghatározott előírásoknak megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: Hatóság) az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót

- ✓ a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
- ✓ az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
- ✓ az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő, illetve adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, ha az alperes adatkezelő, illetve adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

Társaságunk székhelye szerint illetékes bíróság

- ✓ neve: Pécsi Törvényszék
- ✓ címe: 7623 Pécs, Rákóczi út 34.

Amennyiben az érintett személy megítélése alapján az adatkezelés megsérti az EU Adatvédelmi Rendeletet, panasszal élhet a Hatóságnál, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Hivatalos név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Postacím:	1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Faxszám:	+36 (1) 391-1410
Központi elektronikus levélcím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
A honlap URL-je	http://www.naih.hu
Ügyfélszolgálat vagy közönségkapcsolat elérhetősége:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Ügyfélszolgálata
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Faxszám:	+36 (1) 391-1410
Cím:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Postacím:	1530 Budapest, Pf.: 5.

VII. Adatok megismerésére jogosultak köre

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Biztosítót, a biztosításközvetítő tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- ✓ Biztosító, a biztosításközvetítő ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
- ✓ a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- ✓ a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A személyes adatokat és a biztosítási titoknak minősülő információkat a Biztosító vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítői, illetve Társaságunk részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási- vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a Társaságunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben. A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben a Biztosítónak biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a Bit. szerint nem áll fenn.

A Bit. által a biztosítási titok megismerésére feljogosított szervezetek listája:

138. § (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,

- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
- n) (...)
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

s) (...)

t) (...)

u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,

szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

(2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

(3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(3a) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

(5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

(9) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

139. § A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

140. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

141. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

VIII. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül az EU Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott – érintett hozzáférési joggal, a helyesbítéshez való joggal, a törléshez való joggal, az adatkezelés korlátozásához való joggal, illetve a tiltakozáshoz való joggal kapcsolatos -, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, Társaságunknál tett nyilatkozattal - ha az érintett több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az érintett nem tett a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a tiltakozáshoz való joggal kapcsolatos, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez, illetve az adatkezelés korlátozásával kapcsolatos (az elhaltat életében megillető) jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintett jogait a fentiek szerint érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen az adatkezelővel szembeni, valamint a Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során a vonatkozó jogszabályok által az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát vagy közeli hozzátartozói minőségét, közokirattal igazolja.

Társaságunk kérelemre tájékoztatja az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a fentiekben megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett nyilatkozatában megtiltotta.

IX. Adatvédelmi incidens

Társaságunk minden óvintézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése során ne merülhessen fel adatvédelmi incidens, azonban a legszigorúbb intézkedések mellett sem

lehet teljes körűen kizárni ennek a bekövetkezését. Esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezte esetén a GRAWE az EU Adatvédelmi Rendelet 33. cikkében foglaltaknak megfelelően jár el. Amennyiben ügyfelünk a saját vagy más személynek a Biztosító által kezelt adatait érintő incidensről szerez tudomást, lehetősége van az ezzel kapcsolatos jelzését az adatvedelem@grawe.at elektronikus címre elküldeni avagy a többi kommunikációs csatornát is igénybe vehetik.

X. Adatvédelmi kérdések, bejelentések kezelése

A GRAWE az adatvédelemmel kapcsolatos kérelem/kérés beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az érintetti jogaival kapcsolatos kérelmének nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Társaságunk a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha a Biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelés körülményeire vonatkozó információkat, az érintetti jogok gyakorlását és az adatvédelmi incidensekről történő tájékoztatást és intézkedést a Biztosító díjmentesen biztosítja.

1. számú melléklet (Veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés)

Bit. 149. § (1) A biztosító (e § alkalmazásában: megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által - a 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és a (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

(2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

(3) A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;

b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(4) (...)

(5) (...)

(6) (...)

(7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

(8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

(10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

(12) Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító - a (8)-(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel - már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

2. számú melléklet (GRAWE viszontbiztosító partnerei)

GRAZER Wechselseitige Versicherung AG

GRAWE Reinsurance Ltd.

Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München

3. számú melléklet (GRAWE függő biztosításközvetítői)

Sopron Bank Burgenland Zrt. (nyilvántartási szám: 205121690848)

Open Future Group Pénzügyi Szolgáltató Kft. (nyilvántartási szám: 215021057924)

4. számú melléklet (GRAWE-val szerződéses kapcsolatban álló orvosszakértők)

dr. Goják Ilona egyéni vállalkozó orvosszakértői feladatok

Doctorfit Kft. orvosszakértői feladatok