

Fogyatékossgal élő ügyfeleink / látogatóink részére

A GRAWE Életbiztosító Zrt. teljes mértékben elkötelezett a fogyatékossgal élő ügyfelek segítségét és esélyegyenlőségét célzó jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartásában, és a fogyatékossgal élő ügyfelekkel kapcsolatos bánásmódról szóló 6/2025. (VI.16.) MNB ajánlásban foglaltak figyelembevételében. Intézkedéseink, szolgáltatásaink közül az alábbiakra hívjuk fel ügyfeleink, leendő ügyfeleink figyelmét:

Előzetes időpont egyeztetés, elsőbbség biztosítása

A GRAWE Életbiztosító Zrt. a +36 1 202 1211 és +36 72 434 082 ügyfélszolgálati telefonszámokon lehetőséget biztosít fogyatékossgal élő ügyfelei számára, hogy az ügyintézőkkel előzetesen időpontot egyeztessen annak érdekében, hogy akár a Pécsi Vezérigazgatóságon, akár a Budapesti Igazgatóságon soron kívül, előre egyeztetett feltételek mellett történhessen meg kommunikáció/ügyfélszolgálati tevékenység.

Fogyatékossgal élő ügyfeleink részére **a soron kívüli ügyintézés** egyeztetés nélkül is biztosítjuk, ugyanakkor az esetleges kommunikációt biztosító/segítő eszközök rendelkezésre állása ezen esetekben nem feltétlenül biztosított.

Megközelíthetőség, parkolóhely biztosítása

Fogyatékossgal élő ügyfeleink számára – előzetes egyeztetést követően – minden esetben, mindkét igazgatóságunkon az ügyintézés idejére ingyenes parkolóhelyet biztosítunk az ügyfélszolgálati helyiség bejárata közelében.

A budapesti igazgatóságon található ügyfélszolgálati pont bejárata előtt közvetlenül az utcán mozgáskorlátozottak számára fenntartott parkoló is megtalálható.

Együttműködés a szerződéskötés, ügyféltájékoztatás során

A GRAWE Életbiztosító Zrt. értékesítést az igazgatóságain is folytat, termékeivel kapcsolatban teljeskörű tájékoztatást nyújt ügyfeleinek. Előzetes igény esetén –a titoktartásra és adatvédelemre vonatkozó jogszabályok maradéktalan betartása mellett – ügyfeleink számára biztosítjuk a biztosítási szerződési feltételek Biztosító ügyintézője, vagy független harmadik személy általi felolvasását, külön tárgyaló helyiséget és személyes kapcsolattartót, valamint természetesen lehetőséget biztosítunk ügyfelünk által közreműködésre felkért segítő személy vagy kutya jelenlétére, illetve a szolgáltatásaink igénybevételéhez szükséges vagy megkívánt technikai eszközök használatára.

Fogyatékosággal élő ügyfeleink számára a Biztosító szolgáltatásához történő egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása érdekében előzetes egyeztetés után lehetőséget biztosítunk, hogy üzletkötő kollégáink, továbbá függő vagy független közvetítő partnereink személyesen keressék fel ügyfeleinket, és segítsék az ügyfél számára alkalmas helyen elintézni a biztosításával kapcsolatos teendőket.

A Biztosító az ügyfélmegkereséseket időbeli korlátozás nélkül fogadja az info@grawe.hu e-mail címen is.