

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK SZOLGÁLTATÁSI TÉRKÉPE

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK NEVE/ELÉRHETŐSÉGE			FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ ÜGYFELEK SZÁMÁRA IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK, INFRASTRUKTÚRA, SPECIÁLIS ESZKÖZ, TECHNOLOGIA						
NÉV/ VÁRMEGYE/ TELEPÜLÉS/KERÜLET	Cím	TELEFONSZÁM	TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT/ ELŐZETES IDŐPONTEGYEZTETÉS/ SORON KÍVÜLI ÜGYINTÉZÉS	AKADÁLYMENTES ¹ KÖZLEKEDÉS (RÁMPA, LIFT)	TÁRGYALÓ HELYISÉG BIZTOSÍTÁSA	A SZERZŐDÉSES DOKUMENTÁ CIÓ ÜGYINTÉZŐ VAGY FÜGGETLEN HARMADIK SZEMÉLY ÁLTALI FELOLVASÁSA	SEGÍTŐ KUTYÁVAL TÖRTÉNŐ ÜGYINTÉZÉS	BEJÁRATHOZ KÖZELI PARKOLÁS	A SZERZŐDÉSES DOKUMENTÁ CIÓ ELŐÁLLÍTÁSA NAGY BETŰMÉRETT EL
			- soron kívüli ügyintézés, - időpont egyeztetés, - üzletkötő kollégáink, továbbá független vagy független közvetítő partnereink ezirányú kérés esetén	Ügyfélszolgálati irodáink a földszinten, akadálymentesen elérhetőek/vagy ügyfélszolgálati munkatársaink biztosítják a	Előzetesen jelzett igény esetén tárgyaló helyiség áll ügyfeleink rendelkezésére	Előzetesen jelzett igény esetén	Személyes megjelenés esetén fogyatékos sággal élő ügyfeleink számára soron kívüli	Az irodaház előtt mozgássérült parkolóhely került kialakításra/ Előzetes bejelentkezés	Előzetesen bejelentett igény esetén

¹ *akadálymentesség*: az épített környezet és a műszaki megoldások olyan módon való felépítése, hogy annak önálló, teljes körű használata mindenki számára kényelmesen és biztonságosan elérhető legyen, azaz az akadálymentes megközelíthetőség és használhatóság biztosított legyen azon egészségkárosodott személyek számára is, akiknek ehhez speciális eszközökre és műszaki megoldásokra van szüksége. *aa) akadálymentes használhatóság*: egy épület akadálymentesen használható, ha abban minden szerkezet, berendezési tárgy a használó fizikai, érzékszervi és értelmi akadályozottságának mértékétől függetlenül lehetőség szerint legönállóbban – súlyos fogyatékossgal bíró használó esetén az állandó kísérőjének segítségével – használható, ehhez megfelelő méretű, formájú kezelőeszközök biztosítottak, valamint azok elérhetősége és megközelítése is akadálymentes; *ab) akadálymentes megközelíthetőség*: akadálymentesen megközelíthető az az épület vagy berendezési tárgy, amely a használó fizikai, érzékszervi és értelmi akadályozottságának mértékétől függetlenül is lehetőség szerint legönállóbban – külső segítség nélkül – kényelmesen, különösebb erőfeszítés nélkül elérhető, ehhez megfelelő méretű, magasságú hely biztosított, miközben segédeszközének használata (bot, mankó, járókeret, kerekesszék) nem korlátozott

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK¹ SZOLGÁLTATÁSI TÉRKÉPE

			személyesen keresik fel ügyfeleinket	biztonságos bejutást és elhelyezést			ügyintézési lehetőséget biztosítunk/ Biztosított a segítő kutyával történő ügyintézés lehetősége is	esetén az udvaron biztosítunk parkolási lehetőséget	
GRAWE Életbiztosító Zrt. Budapesti Igazgatósága, Budapest XII.	Budapest 1124, Jagelló út 20/A	+36-1-202-1211	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
GRAWE Életbiztosító Zrt. Pécsi Vezérigazgatósága Baranya/Pécs	7630 Pécs, Kastély utca 2. A-B. ép.	+36-72-434-082	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓